

Politika společnosti

Společnost **DRALEOD, s.r.o.**, je spolehlivým obchodním partnerem s mnohaletými osobními zkušenostmi v oblasti nákupu, zpracování a prodeje kovového odpadu a barevných kovů.

Strategie udržování a neustálého zlepšování systému kvality je základním hlediskem hospodářské strategie firmy. Cílem politiky kvality je plné dosažení a udržení úrovně kvality poskytovaných služeb vedoucí k trvalému uspokojení potřeb a požadavků zákazníka při optimalizaci ekonomické efektivity, potřeb a zájmů firmy.

Systém kvality je stanoven, zaručuje, že organizační, technické a obchodní činnosti ovlivňující úroveň systému kvality budou plánovány, řešeny a kontrolovány a neustále zlepšovány, čímž bude dosaženo zajištění spokojenosti zákazníka.

Pro zabezpečení cílů kvality se zaměstnanci společnosti řídí následujícími zásadami:

- systém kvality vzniká nikoliv z činnosti jednoho pracovníka, ale jako výsledek systematické spolupráce všech zaměstnanců uvnitř společnosti s vazbami na dodavatele a odběratele.
- spolupráce musí být organizována a koordinována tak, aby kvalitní práce byla věcí každého jednotlivce společnosti, jelikož zlepšování kvality vyžaduje aktivní účast všech zaměstnanců při řešení a odstraňování nedostatků a problémů,
- uspokojovat požadavky zákazníka v rámci poskytování svých služeb.

V Petřvaldě dne 5.10.2024

Zpracovala: Kristýna Vasilková